

# zero grau

the cool company

## MANUAL DO PRODUTO

Refer para Consultas Futuras

### NOSSA MISSÃO:

"Fabricar e comercializar soluções para exposição, conservação e refrigeração de bebidas e alimentos, tornando a vida mais prática e divertida."

MODELO JC-43  
Manual V1R6.21

# ADEGA

PIEMONTE

## LEIA COM ATENÇÃO

Leia com atenção todo este manual de instruções ANTES de instalar o equipamento.

Os serviços elétricos deverão ser executados dentro dos padrões e normas técnicas nacionais e internacionais vigentes.

A manutenção do equipamento de refrigeração deve ser executada somente por empresas e/ou pessoas autorizadas pelo fabricante.

Este aparelho não deve se destinar à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de conhecimento ou experiência, a menos que tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com este aparelho.

Proibida a reprodução total ou parcial deste manual, sem autorização da Zero Grau, sob pena de plágio.

## CAPITULO 1: INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

### 1.1. Cuidados com a rede elétrica.

A tensão da rede de alimentação elétrica deve estar de acordo com a especificada na etiqueta de identificação do equipamento;

Providenciar alimentação individual para o equipamento com condutores dimensionados conforme a especificação da potência (W) / corrente (A) indicada pela placa de identificação do produto;

É indispensável um aterramento eficiente do equipamento conforme a NBR 5410. Em casos de excesso de umidade recomendamos um dispositivo de proteção à corrente diferencial-residual (DR);

## 1.2. Cuidados ao abrir a embalagem:

Verifique se o modelo do equipamento está correto e se a embalagem não sofreu nenhum dano durante o transporte. Após abrir a embalagem, inspecione possíveis avarias decorrentes do transporte e se todas as peças e componentes estão no lugar.

Ao manusear, mantenha o gabinete na vertical, com a inclinação não superior a quarenta e cinco graus. Não inverta a máquina nem a coloque horizontalmente.

Ao remover o equipamento da embalagem leia este manual antes de iniciar a instalação, use luvas apropriadas, esse equipamento pode possuir superfícies cortantes. Atenha-se ao peso e o esforço necessário para deslocar o equipamento.



Caso tenha alguma irregularidade neste equipamento comunique imediatamente a ZERO GRAU.

## 1.3 Instalação

O equipamento foi produzido para uso interno, em local coberto e longe de intempéries. **Este produto não foi feito para ser embutido.** Muito cuidado com ambientes que possuam vapores ou partículas em suspensão (gorduras e poeira) que possam bloquear o condensador ou danificar o ventilador interno.

A temperatura ambiente onde a adega será instalada deve ser amena. Temperaturas extremas podem comprometer a temperatura final do aparelho. Deve-se tomar o cuidado para que o ambiente tenha circulação de ar durante o funcionamento, devendo haver o mínimo de 10cm de espaço entre o equipamento e as paredes ao redor para que assim haja a circulação de ar para o compressor e o condensador.

O piso onde será instalada a adega deve suportar seu peso mais o conteúdo armazenado, caso contrário o equipamento pode sofrer queda e consequentemente provocar ferimentos ao operador.

É essencial que a adega esteja bem nivelada (em todas as direções) antes de iniciar suas operações.

A tensão da rede de alimentação elétrica deve estar de acordo com a especificada na etiqueta de identificação do equipamento. A variação da tensão elétrica não deve ultrapassar  $\pm 10\%$  da tensão nominal indicada.

Devem ser mantidos longe de materiais e produtos inflamáveis, equipamentos que sofram algum tipo de aquecimento ou mesmo indução, que de alguma maneira possam provocar incêndio, trazer avarias ou promover riscos à saúde e estruturais.

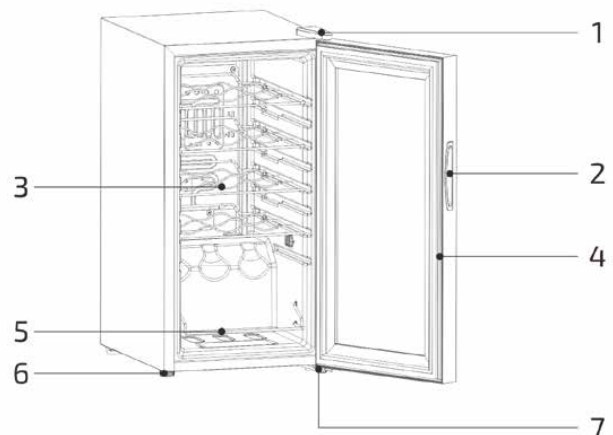
Depois de conectar o aparelho a uma tomada de parede, deixe-o resfriar por 2 a 3 horas antes de colocar qualquer item no compartimento.

O fabricante e/ou revendedor das máquinas se isenta da responsabilidade decorrente do uso inadequado ou de consequências relacionadas às condições sanitárias e de higiene durante a operação do equipamento ou de seu produto final.



## 1.4 Diagrama do aparelho:

Vista frontal da máquina:



- 1 - Dobradiça superior
- 2 - Pegador da porta
- 3 - Prateleiras
- 4 - Vedação da porta
- 5 - Prateleiras de exibição
- 6 - Niveladores do pé
- 7 - Dobradiça inferior

**Mantenha distância:** A máquina deve ser mantida a uma distância adequada de outros equipamentos ao redor para que o ar possa circular livremente por volta do equipamento (o que melhora significativamente o seu desempenho).

## 1.5 Checklist final

Complete a seguinte lista de verificação de instalação para garantir a instalação correta do equipamento:

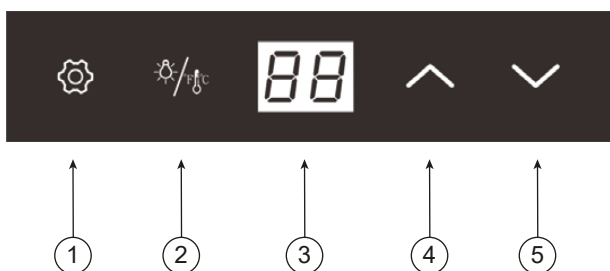
- Verifique se todas as embalagens internas da adega foram removidas;
- Verifique se o equipamento está nivelado;
- Verifique se todas as partes elétricas estão conectadas conforme necessário;
- Verifique se a tensão da fonte de alimentação, após a instalação continua consistente com a indicada na placa de identificação;
- Verifique se há espaçamento ao redor da máquina;
- Verifique se nenhum fio elétrico, tubulações de refrigeração ou peças móveis do equipamento estão soltos ou frouxos, o que pode ocasionar ruído e/ou dano;
- Verifique se o casco da máquina está aterrado de forma confiável.



Certifique-se que o usuário/operador tenha acesso a este manual e que o mesmo tenha um mínimo de conhecimento sobre boas práticas de operação e manutenção preventiva quando esta se fizer necessária.

## CAPÍTULO 2: INSTRUÇÕES DE USO

### 2.1. Painel de Controle:



1 - Botão “CONFIGURAR”

2 - Botão “LUZ/TEMPERATURA”

3 - Display

4 - Tecla de Ação PARA CIMA

5 - Tecla de Ação PARA BAIXO

A adega está equipada com um recurso de bloqueio do painel de controle. O painel será bloqueado automaticamente após 20 segundos do último botão ser pressionado.

Para desbloquear o painel de controle, pressione e segure o botão CONFIGURAR por 2 segundos, você ouvirá um “bip” para alertá-lo de que o painel está desbloqueado.

Defina a temperatura interna da adega pressionando os botões PARA CIMA ou PARA BAIXO para ajustar a temperatura em 1 grau.

É possível selecionar o padrão de temperatura a ser exibido, Fahrenheit ou Celsius. Para alterar basta pressionar e segurar o botão LUZ/TEMPERATURA por 2 segundos.

Para ligar ou desligar a iluminação interna do equipamento, pressione o botão LUZ/TEMPERATURA

A luz será desligada automaticamente se permanecer acesa por 10 minutos. Pressione o botão LUZ/TEMPERATURA novamente para ligá-lo novamente.



Ao usar o refrigerador pela primeira vez ou reiniciá-lo após ter ficado desligado por um longo período, pode haver alguns graus de diferença entre a temperatura selecionada e a indicada na leitura do LED. Isto é normal. Assim que o refrigerador estiver funcionando por algumas horas, a tela se estabilizará.

## CAPÍTULO 3: MANUTENÇÃO E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### 3.1. Manutenção periódica:



Antes de efetuar qualquer manutenção, retire o equipamento da tomada.

Limpe o pó da superfície da adega regularmente utilizando apenas um pano macio, água morna e detergente neutro. Não utilize nenhum tipo de abrasivo ou solvente pois pode danificar o acabamento.



Não desmonte nem perfure o seu equipamento, pois contém material inflamável e há risco de incêndio. Para casos que necessitem assistência técnica, os reparos só deverão ser feitos por agente autorizado.

### 3.2. Solução de Problemas

Descrição	Solução
A adega não liga.	Verifique se o aparelho está conectado a tomada.  Verifique se a voltagem é correspondente a indicada na etiqueta do aparelho.  Verifique se há energia elétrica.
A luz interna não acende.	Certifique-se de que o aparelho esteja ligado e pressione o botão LUZ/TEMPERATURA.
Ruídos estranhos	Certifique-se de que o produto esteja nivelado sobre uma superfície plana e estável  Certifique-se de que o conteúdo armazenado dentro da adega está acomodado de forma estável.  Certifique-se de que o produto não está encostado com objetos externos ou paredes.
Temperatura interna não diminui.	Certifique-se de ter configurado a temperatura certa no painel digital.  Porta abrindo e fechando com frequência.  Localização próxima de luz solar ou fontes de calor  Sem espaço para ventilação nas laterais e traseira.

## CAPÍTULO 4: SOBRE A GARANTIA

### 4.1. Casos não cobertos pela garantia:

Manutenção periódica e ajustes.

Modificação sem autorização prévia ou uso de peças que não sejam originais e sem a permissão prévia por escrito do fabricante.

Danos causados por instalação inadequada, fonte de alimentação errada, entre outros.

Custos relacionados ao aumento de mão-de-obra, férias ou horas extras, tempo e despesas de viagem, reparos sem sentido, etc. Os custos adicionais causados pela manutenção não prevista no local de instalação da máquina também não são cobertos pela garantia.

Danos causados por uso indevido, abuso, negligência de peças, etc.

Danos ou problemas causados por não estar em conformidade com os requisitos técnicos deste manual para instalação, limpeza ou reparo da máquina.

Outros danos causados intencionalmente não incluídos na listagem acima.



Nota: O serviço de garantia deve ser efetuado exclusivamente por profissional ou empresa de assistência técnica autorizada pelo fabricante.

### 4.2. Certificado:

#### CERTIFICADO DE GARANTIA

1. A Zero Grau Indústria e Comércio Ltda. assegura ao usuário deste equipamento a **GARANTIA** pelo prazo de 12 (doze) meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda emitida pela empresa, sendo **3 meses de garantia legal (incluindo sistema elétrico) mais 9 meses de garantia contratual (não inclui sistema elétrico)**.

2. Esta garantia cobre defeitos de fabricação de suas peças, componentes e mão de obra, em condições normais de uso, de acordo com as instruções fornecidas no Manual do Usuário que acompanha o produto.

3. Durante o período de garantia, a Zero Grau se responsabiliza em reparar o equipamento quando ocorrer avarias, decorrentes de defeitos de fabricação. Contudo após

a retirada da peça/componentes e/ou visita técnica, for constatado através de laudo do Fornecedor, que o defeito no equipamento ocorreu em virtude de problemas de responsabilidade do cliente, este se compromete em ressarcir a Zero Grau Indústria e Comércio Ltda dos valores referentes ao reparo e/ou visitas técnicas na qual a reclamação é improcedente.

4. Despesas relacionadas com transportes para envio de equipamento para assistência técnica, fica a cargo do cliente.

5. Para acionar a assistência técnica durante o período de garantia, o cliente deve entrar em contato com a Zero Grau, informar N° da Nota Fiscal (item obrigatório) e N° de Série, no qual será aberto um chamado para agendamento dos serviços solicitados.

6. A Zero Grau não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou prejuízos ocorridos ao cliente, durante o período de garantia, e não fornece equipamentos para reposições em reparações dos mesmos, para armazenamento de produtos.

7. A não concessão de garantia poderá ocorrer quando:

7.1 O equipamento vier a sofrer reparos por assistências técnicas não autorizadas pela Zero Grau.

7.2 Receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, transporte, variação elétrica acima do especificado, mau aterramento, sobrecarga, agentes da natureza, agentes químicos, modificações ou utilização para fins a que não se destina ou qualquer ocorrência imprevisível.

7.3 O defeito apresentado for ocasionado por uso indevido, erro de operação ou qualquer aplicação não prevista no Manual do Usuário.

7.4 A etiqueta com o modelo e número de série do equipamento seja alterada, rasurada ou retirada.

7.5 Violação do equipamento sem autorização da Zero Grau como alterações em grades, gancheiras, iluminação.

7.6 Os equipamentos estejam expostos a ação de sol e chuva

8. Não se incluem nessa garantia materiais elétricos, tais como: chaves elétricas, bobinas, resistência, lâmpadas, motores elétricos, fusíveis, bem como quaisquer outros componentes que venham a sofrer danos pelo fato de o equipamento ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a variações excessivas de tensão, penetração de líquidos, incêndio, desabamento, saque, roubo, quedas e fenômenos naturais ou por insetos ou roedores aos equipamentos.

9. A Zero Grau atenderá o produto em garantia somente em território nacional.

10. Esta garantia limita-se ao equipamento fornecido e não abrange responsabilidades por danos gerais, diretos ou indiretos, inclusive danos emergentes, lucros cessantes ou indenizações consequentes.

11. A Zero Grau reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e visuais de seus equipamentos e produtos sem aviso prévio.

**zero grau**  
the cool company

#### **Para mais informações, sugestões e reclamações:**

Serviço de Atendimento ao Consumidor - **SAC**

E-mail: [sac@zerograu.ind.br](mailto:sac@zerograu.ind.br)

Telefone: (45) 3253-8000

Horário e telefone de contato do plantão consulte no site:

[www.zerograu.com/contato](http://www.zerograu.com/contato)



## MEIO AMBIENTE

A Zero Grau segue medidas previstas pelo Protocolo de Montreal, tratado internacional de 1987 que estabelece medidas com vistas à proteção da camada de ozônio, protegendo o planeta Terra.

A Zero Grau está preocupada com o cliente e o meio ambiente. Por isso, quando os equipamentos produzidos pela empresa deixarem de cumprir com sua finalidade, algumas providências devem ser tomadas:

- ✓ Tirar as portas para que nenhuma pessoa corra o risco de ficar presa em seu interior.
- ✓ Manter longe do fogo, pois se trata de material inflamável;
- ✓ Evitar o acúmulo de água no seu interior, não permitindo que o espaço se torne foco de proliferação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da dengue, da febre chikungunya e do zika vírus;
- ✓ O óleo do sistema de refrigeração é poluente e contamina o solo. Portanto, deverá ser remetido a locais que recolham este tipo de material.

**zero grau**  
the cool company

Ao longo de sua história, a Zero Grau sempre manteve foco em fabricar e comercializar máquinas e equipamentos para refrigeração. Como o nome da empresa já diz, o frio é a parte fundamental do seu negócio! Condensar este frio para manter refrigerado Alimentos e Bebidas dentro dos equipamentos é a base para atender diversos ramos de atividade.

Isso se torna a parte principal da atuação da empresa: entregar refrigeração eficiente com produtos que cumprem muito bem sua função.

Para manter liderança em um mercado é preciso inovação. Inovar não é só criar algo completamente incomum, é também atualizar o que já existe com foco em atender o mercado consumidor dentro de sua realidade, resolvendo situações do dia a dia das pessoas. O objetivo é sempre oferecer soluções práticas aos clientes dos mais diversos ramos de atividade.

A empresa está sempre atenta às evoluções da tecnologia mas sem esquecer das pessoas, pois sabe que elas são a base de toda atividade humana.

Com absoluta certeza, os equipamentos Zero Grau fazem parte do caminho de sucesso de seu negócio, tornando-o mais rentável e eficiente.

**(45) 3253-8000**

**[www.zerograu.com](http://www.zerograu.com)**

***Para mais informações, sugestões e reclamações:***  
Serviço de Atendimento ao Consumidor - **SAC**  
E-mail: [sac@zerograu.ind.br](mailto:sac@zerograu.ind.br)

Horário e telefone de contato do plantão consulte no site:  
**[www.zerograu.com/contato](http://www.zerograu.com/contato)**